

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>3</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Maksud Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Kegunaan Peneliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5 Lokasi</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> Error! Bookmark not defined.	
<b>2.1 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1.1 Stres Kerja</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Dampak Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1.2 Beban Kerja</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi beban kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Indikator-Indikator Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1.3 Lingkungan Kerja</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.3.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3 Indikator Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Hubungan Antara Stres Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Hubungan Antara Beban Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Hubungan Antara Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja (Y) .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Hubungan antara Stres Kerja (X1) dan Beban Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Hubungan Stres Kerja (X1), dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Hubungan Stres Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Paradigma Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III .....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Desain Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasional Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentu Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.1 Sumber Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.2 Teknik Penentu data .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Teknik pengumpulan data .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.1 Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.2 Uji Realibilitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5.1.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Deskriptif Data Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Beban Kerja pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Lingkungan kerja pada Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Kinerja Karyawan pada Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Analisis Verifikatif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisis jalur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

NO	Judul	Halaman
1.1	Pra Survey Variabel Stres Kerja.....	3
1.2	Pra Survey Variabel Beban Kerja.....	4
1.3	Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja.....	5
1.4	Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan.....	6
1.5	Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	9
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Desain Penelitian.....	45
3.2	Operasional Variabel Penelitian Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan kerja dan Kinerja Karyawan.....	47
3.3	Interprestasi Nilai r.....	55
3.4	Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	58
4.3	Hasil Perhitungan Validitas Stres Kerja.....	107
4.4	Hasil Perhitungan Validitas Beban Kerja.....	107
4.5	Hasil Perhitungan Validitas Lingkungan Kerja.....	108
4.6	Hasil Perhitungan Validitas Beban Kerja.....	109
4.7	Hasil Pengujian Reliabilitas X1.....	110
4.8	Hasil Pengujian Reliabilitas X2.....	110
4.9	Hasil Pengujian Reliabilitas X3.....	111
4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas Y.....	111
4.11	Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	112
4.12	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Centre.....	113
4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikaotr Keadaan.....	114
4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tekanan.....	115

4.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Masalah.....	116
4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Konflik Pribadi dan Kelompok.....	116
4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Konflik Pribadi dan Frustrasi.....	117
4.18	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Centre.....	118
4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator lamanya waktu kerja.....	119
4.20	Rekapitulasi Tanggapan REsponden Mengenai Indikator Kerja malam/Lembur.....	120
4.21	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tugas Berat.....	121
4.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kerja Bergilir.....	122
4.23	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sistem Pengupahan.....	122
4.24	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden mengenai lingkungan Kerja pada Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center.....	123
4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penerangan.....	125
4.26	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Temperature.....	126
4.27	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator kelembaban.....	126
4.28	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sirkulasi.....	126
4.29	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kebisingan.....	127
4.30	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Bau Tak Sedap.....	128
4.31	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tata Warna.....	128
4.32	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dekorasi.....	129
4.33	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Music.....	130

4.34	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan pada Bagian Promosi di OKeshop Bandung Eletronic Center.....	131
4.35	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Quantity of Work.....	132
4.36	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Quality of Work.....	133
4.37	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Job Knowledge.....	134
4.38	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Creativeness.....	134
4.39	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Cooperation.....	135
4.40	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dependability.....	135
4.41	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Initiative.....	136
4.42	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Personal Qualities.....	137
4.46	Korelasi Antara Variabel.....	138
4.47	Tingkat Keeratan Korelasi.....	138
4.48	Hasil Koefisien Pengaruh X1 X2 dan X3 terhadap Y.....	139
4.49	Koefisien Determinasi Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	140
4.50	Nilai t Hitung Uji Hipotesis Parsial X1, X2, X3 terhadap Y.....	142
4.51	Pengujian Koefisien Jalur Parsial X1-Y.....	143
4.52	Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial X2-Y.....	145
4.53	Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial X3-Y.....	152
4.54	Hasil Uji F.....	155
4.55	Hasil Pengujian Model.....	155
4.56	Koefisien Determinasi.....	156

## DAFTAR GAMBAR

NO	Judul	Halaman
2.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38

2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4	Paradigma Penelitian.....	40
3.1	Desain Penelitian.....	47
3.2	Analisis Jalur.....	97
3.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho.....	104
4.1	Garis Kontinum Variabel Stres Kerja.....	114
4.2	Garis Kontinum Variabel Beban Kerja.....	119
4.3	Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja.....	124
4.4	Garis Kontinum Variabel Kinerja.....	132
4.5	Grafik Uji Normalitas.....	149
4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	151