

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja secara simultan memberikan pengaruh 63,9% terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Penyebaran kuisioner terhadap 30 orang karyawan.
2. Stress Kerja memberikan pengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Semakin tinggi stres kerja akan menurunkan Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Stress Kerja memberikan kontribusi pengaruh sebesar 19,3% terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Indikator yang paling tinggi ada di Masalah dengan skor 76,7%. Indikator ini paling sering terjadi karena ada hilangnya barang di dalam toko yang tidak diketahui. Dan indicator yang paling rendah ada di Keadaan dengan skor 56%. Keadaan dengan skor rendah ini menandakan bahwa keadaan ekonomi pada Karyawan bagian promosi Okeshop Bandung Electronic Centre tergolong cukup baik dan tidak kekurangan.
3. Beban Kerja memberikan pengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Semakin Berat Beban Kerja akan menurunkan Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Beban Kerja memberikan kontribusi pengaruh sebesar 25,3% terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Indikator yang paling tinggi ada di Kerja Bergilir dengan skor 75,3%.

Indikator ini paling tinggi karena kerja bergilir dalam waktu yang lama menjadikan indikator ini paling tinggi. Indikator paling rendah ada pada tugas berat dengan skor 64,7%. Indikator ini menunjukkan bahwa karyawan tidak terlalu dibebankan pada tugas yang berat, namun diberikan sesuai dengan kapasitas para karyawan.

4. Lingkungan Kerja memberikan pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Semakin baik Lingkungan Kerja akan meningkatkan Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Beban Kerja memberikan kontribusi pengaruh sebesar 18,3% terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center. Indikator paling baik ada di penerangan dengan skor terbaik yaitu 80%. Indikator ini paling baik dikarenakan di toko Okeshop Bandung Electronic Centre penerangannya cukup untuk menjadikan suasana lebih mudah melakukan segala sesuatu. Dan indikator paling rendah ada pada Tata Warna dengan skor 71,3%. Indikator rendah ini ditandakan bahwa tata warna pada Toko Okeshop Bandung Electronic Centre cukup baik, namun ada beberapa konsep yang perlu diubah seperti, warna kuning yang terlalu terang dan putih yang sudah mulai kusam.
5. Stres Kerja pada Okeshop Bandung Electronic Centre secara keseluruhan relatif dinilai tinggi oleh sebagian besar karyawan. Beban Kerja secara keseluruhan relatif dinilai tinggi oleh sebagian besar karyawan. Beban yang berat akan muncul Stres karena tidak dapat menanggung keseluruhan dari kapasitas yang dimiliki seorang karyawan. Hubungan antara keduanya dinilai kategori yang lemah.
6. Dari data penelitian yang diperoleh terdapat sebanyak 46,7% laki-laki dan 53,3% responden perempuan. Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja secara simultan memberikan pengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bagian Promosi di Okeshop Bandung Electronic Center sebesar 62,9%.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka penulis akan memberikan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Stres Kerja, dan Beban kerja yang relative tinggi menjadi factor kinerja pada karyawan Okeshop Bandung Electronic Centre Menurun, namun ada beberapa hal yang disarankan oleh penulis yaitu pihak perusahaan perlu adanya evaluasi terkait masalah yang ada di Okeshop Bandung Electronic Centre. Dengan sering terjadinya kehilangan barang di toko, menjadikan karyawan stress untuk membayar ganti ruginya. Perlu adanya koordinasi, dan pengawasan di setiap shiftnya, seperti memasang CCTV 24 jam yang akan mempermudah dalam mengidentifikasi pelaku pengambilan barang tersebut.
- b. Beban kerja yang dinilai paling berat dalam perusahaan membuat kinerja menurun. Namun, masih ada permasalahan yang perlu diperbaiki. Dalam hal ini, penulis memberikan saran kepada perusahaan agar selalu memperhatikan karyawan dengan jam kerja bergilir dalam waktu lama, yang mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan karena kelelahan. Perusahaan dapat mengevaluasi dan mengatur Kembali jadwal kerja, dan menetapkan jam kerja yang cukup.
- c. Lingkungan Kerja di Okeshop Bandung Electronic Centre termasuk kedalam kategori yang baik. Namun masih ada permasalahan, maka dalam hal ini penulis memberi saran kepada perusahaan agar kelembaban dalam ruangan perlu diperhatikan untuk penyesuaian dalam bekerja lebih nyaman. Seperti mengatur temperature suhu dengan AC, menata ruangan yang lembab, dan memisahkan barang-barang yang tidak terpakai agar kelembaban ruangan terjaga dengan baik.