

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>14</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	14
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	22
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	22
1.2.2 Rumusan Masalah.....	23
1.3 Tujuan penelitian .....	23
1.4 Kegunaan penelitian .....	24
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	24
1.5.2 Waktu Penelitian .....	24
<b>BAB II .....</b>	<b>26</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	26
2.1.1 Manajemen Pengetahuan .....	26
2.1.2 Keterampilan .....	29
2.1.3 Kemampuan .....	31
2.1.4 Kinerja.....	33
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	37
2.2 Kerangka Pemikiran .....	43
2.2.1 Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	44
2.3 Paradigma Penelitian .....	48

2.4	Hipotesis .....	49
<b>BAB III</b>	.....	<b>52</b>
3.1	Objek Penelitian .....	52
3.2	Metode Penelitian .....	52
3.2.1	Desain Penelitian.....	54
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	55
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	58
3.2.4	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	72
<b>BAB IV</b>	.....	<b>85</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	85
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	85
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	87
4.1.3	Struktur Organisasi .....	87
4.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	89
4.2.1	Karakteristik Responden .....	89
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif .....	91
4.2.4	Analisis Verifikatif.....	110
<b>BAB V</b>	.....	<b>132</b>
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>136</b>