

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Komitmen Organisasi dan penggunaan internet yang tidak berhubungan dengan pekerjaan (*Cyberloafing*) pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Bandung dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesimpulan Deskriptif tiap variabel:

- a. Tentang Komitmen Organisasi sudah tergolong cukup baik dengan Komitmen Efektif Perusahaan yang baik namun masih ada permasalahan seperti Normatif Perusahaan yang tergolong masih cukup baik yang berarti perusahaan masih kurang memperhatikan hak-hak karyawan.
- b. Tentang karyawan mengenai *cyberloafing* adalah cukup dengan tingkat *serious cyberloafing* karyawan yang rendah tetapi masih adanya permasalahan yang harus diperbaiki kembali salah satunya adalah Minor *Cyberloafing* seperti penggunaan media sosial yang tidak berhubungan dengan pekerjaan.
- c. Tentang kinerja karyawan sudah tergolong cukup baik dengan karyawan yang mempunyai hasil kerja yang sudah baik namun masih adanya permasalahan yang harus diperbaiki seperti kerja sama tim yang masih cukup baik dalam menyelesaikan tugasnya, artinya masih sulitnya seseorang bekerja dalam tim yang dikarenakan berbeda divisi.

2. Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Telkom Akses Bandung

3. *Cyberloafing* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Bandung
4. Komitmen Organisasi Dan *Cyberloafing* berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Telkom Akses Bandung.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Komitmen Organisasi dan penggunaan internet yang tidak berhubungan dengan pekerjaan (*Cyberloafing*) pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Bandung, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan atau karyawan dalam hal meningkatkan Kinerja Karyawan:

1. Komitmen Organisasi pada PT. Telkom Akses Bandung secara keseluruhan sudah cukup baik. Namun pada indikator normatif pegawai masih tergolong cukup rendah yang artinya masih ada permasalahan yang harus di perbaiki. Di sarankan agar perusahaan dapat lebih memperhatikan karyawannya supaya karyawan menjadi lebih semangat dan bersungguh-sungguh dalam menjalankan tugasnya dengan cara memberikan reward kepada karyawan.
2. *Cyberloafing* pada PT. Telkom Akses Bandung secara keseluruhan tergolong cukup. Dikarenakan masih cukup tingginya perilaku *Minor Cyberloafing*. Di sarankan kepada pegawai agar tidak terlalu sering menggunakan internet untuk keperluan pribadi pada saat sedang bekerja, gunakan internet di saat benar-benar di butuhkan.

3. Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Bandung secara keseluruhan sudah tergolong cukup baik. Namun masih ada beberapa masalah yang harus di perbaiki salah satunya adalah Kerjasama tim. Di sarankan kepada perusahaan agar memberi dorongan kepada karyawannya untuk saling berbaur agar dapat terciptanya kerja sama tim yang lebih baik.