

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi penelitian	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Stres Kerja.....	16
2.1.3 Turnover Intention.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
2.2.1 Hubungan Antar Variabel Penelitian	28
2.3 Hipotesis	32
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian yang Digunakan.....	34

3.3 Desain Penelitian.....	36
3.3.1 Oprasionalisasi Variabel.....	39
3.3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	46
3.4.1 Hasil Uji Validalitas	46
3.4.2 Hasil Uji Realibilitas	51
3.4.3 Uji MSI	53
3.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	54
3.5.1 Rancangan Analisis	54
3.6 Analisis Koefisien Korelasi.....	61
3.6.1 Koefisien korelasi simultan	61
3.6.2 Koefisien Korelasi Secara Parsial.....	62
3.6.3 Analisis Koefisien Determinasi	63
3.7 Pengujian Hipotesis.....	64
3.7.1 Pengujian Secara Simultan/Total.....	65
3.8 Pengujian Secara Parsial	67
3.8.1 Hipotesis.....	67
3.8.2 Kriteria pengujian.....	68
BAB IV.....	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	69
4.1.2 Struktur Organisasi.....	72
4.1.3 Uraian Pekerjaan	73
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	90
4.2.1 Karakteristik Responden	91
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	95
4.2.3 Hasil Analisis Verifikatif.....	118
BAB V	136
KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	145