

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT Ed Centre Artamitra merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengelolaan gedung yang berdiri sejak 2001 di Jl. Kramat Raya No. 17 RT/RW 004/02 Kel. Keramat, Kec Senen Jakarta Pusat dengan status Perseorangan Terbatas. Pada saat ini PT. Ed Centre Artamitra memiliki satu cabang di Bandung tepatnya berada di Taman Cileunyi, Cileunyi Kulon Kab.Bandung yang dipimpin oleh HRD. PT Ed Centre Artamitra saat ini memiliki 241 pegawai yang terdiri dari 40 (Empat Puluh) pegawai tetap dan 201 (Dua Ratus Satu) pegawai kontrak.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Human Resource Development (HRD) di PT Ed Centre Artamitra menyatakan bahwa proses rekrutmen pegawai tetap dan kontrak dilakukan oleh HRD melalui wawancara langsung pada calon pegawai. Perekrutan calon pegawai tetap dilakukan saat adanya permintaan posisi bagian yang dibutuhkan di perusahaan tersebut, Kepala Bagian dari masing-masing divisi yang mengalami kekosongan akan melaporkan situasi yang terjadi pada kepala HRD bahwa bagian divisi tersebut mengalami kekosongan pegawai dan harus segera di isi dengan calon pegawai yang baru.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Project Manager (PM) dalam menentukan perekrutan pegawai kontrak PM melakukan wawancara secara langsung kepada calon pegawai yang akan dipekerjakan pada suatu proyek. Pada sistem yang sedang berjalan proses perekrutan pegawai kontrak yang masuk tanpa proses seleksi dan tanpa mempertimbangkan kriteria karena adanya unsur kedekatan. Hal ini dapat menyebabkan tidak sesuainya kriteria pegawai dengan posisi bagiannya yang mengakibatkan terjadinya penguluran waktu yang lama dalam mengerjakan suatu proyek sehingga dapat merugikan perusahaan.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka PT Ed Centre Artamitra membutuhkan suatu sistem informasi manajemen yang dapat mengatur segala bentuk proses perekrutan pegawai. Maka penelitian

ini diberi judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN REKRUTMEN DI PT ED CENTRE ARTAMITRA”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang terjadi di PT Ed Centre Artamitra saat ini, diantaranya sebagai berikut :

1. HRD kesulitan dalam menentukan calon pegawai tetap yang sesuai dengan kualifikasi yang telah ditentukan di PT Ed Centre Artamitra.
2. PM kesulitan dalam menentukan calon pegawai kontrak yang sesuai dengan kualifikasi yang telah ditentukan di PT Ed Centre Artamitra.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi manajemen rekrutmen di PT Ed Centre Artamitra.

Sedangkan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak HRD untuk menentukan calon pegawai tetap yang akan dipekerjakan sesuai dengan kualifikasi yang telah ditentukan.
2. Membantu pihak PM untuk menentukan calon pegawai kontrak yang akan dipekerjakan sesuai dengan kualifikasi yang telah ditentukan.

## **1.4 Batasan Masalah**

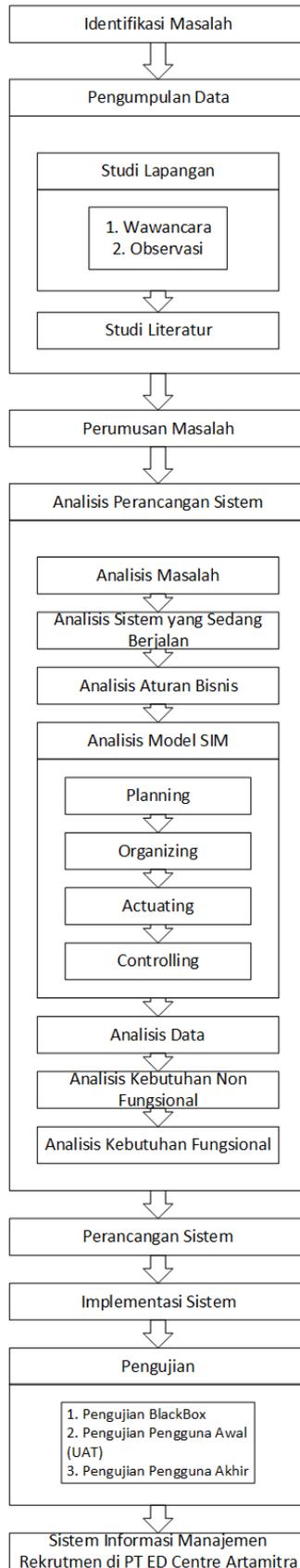
Untuk mempermudah pemahaman dan mengingat permasalahan yang dikaji sangat luas, untuk mempermudah maka diperlukan adanya batasan masalah untuk mencapai sasaran yang ditentukan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Data yang digunakan adalah data pegawai, data pelamar pada tahun 2019 dan data kualifikasi.
2. Ruang lingkup yang akan dibahas hanya pada proses perekrutan pegawai tetap dan pegawai kontrak.

3. Metode yang digunakan untuk pengambilan keputusan adalah metode *Weighted Product (WP)*.
4. Manajemen Model yang digunakan yaitu model POAC (*Planing, Organizing, Actiating, Controlling*).
5. Model yang digunakan adalah *Object Oriented Programming (OOP)*.
6. Aplikasi yang dibangun berbasis *website* , dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.
7. *Database Management System* yang digunakan adalah MySQL.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Metode analisis deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian sekarang secara sistematis, faktual dan akurat. Alur penelitian dapat dilihat pada gambar 1.1.



## **Gambar 1.1 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Tahap ini adalah tahapan awal metodologi penelitian. Pada tahap ini dilakukan penelitian langsung ke lapangan serta melakukan pertemuan dengan pihak - pihak yang terkait. Tahapan pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

#### **1. Studi Lapangan**

Tahapan ini dilakukan dengan cara mengunjungi langsung tempat penelitian dan melakukan pengumpulan data yang dilakukan secara langsung di PT Ed Centre Artamitra. Pengumpulan data meliputi tahap

##### **a. Wawancara**

Wawancara dilakukan dengan melakukan sesi tanya jawab langsung dengan Bapak Mefhan Puteranda selaku HRD di PT Ed Centre Artamitra.

##### **b. Observasi**

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung keadaan yang terjadi pada PT Ed Centre Artamitra.

#### **2. Studi Literatur**

Tahapan ini dilakukan dengan mengumpulkan informasi yang diperoleh melalui sumber - sumber tertulis baik tercetak maupun elektronik. Studi literatur yang dilakukan mengacu pada sumber - sumber yang diperlukan berupa jurnal, e-book, tutorial dan beberapa informasi yang mendukung dalam melakukan penelitian ini.

### **1.5.2 Analisis Perancangan Sistem**

#### **1. Analisis Masalah**

Pada tahapan ini, peneliti melakukan analisis terhadap masalah yang ada di perusahaan berdasarkan hasil wawancara dan studi literatur.

#### **2. Analisis Sistem yang sedang berjalan**

Pada tahapan ini peneliti melakukan proses analisis sistem yang sedang berjalan mengenai proses perekrutan di PT Ed Centre Artamitra.

### **3. Analisis Aturan Bisnis**

Pada tahapan ini peneliti melakukan identifikasi dan pencatatan terhadap aturan - aturan bisnis yang ada di perusahaan baik yang tertulis maupun tidak tertulis.

### **4. Analisis Model SIM**

#### 1. Persiapan

Pada tahapan ini, HRD mempersiapkan kebutuhan sesuai permintaan.

#### 2. Pengecekan

Pada tahapan ini, HRD akan mengecek kriteria calon pegawai yang dibutuhkan.

#### 3. Pelaksanaan

Pada tahapan ini, HRD akan melakukan evaluasi kerja dan mengambil keputusan siapa calon pegawai yang akan diterima.

#### 4. Evaluasi Hasil

Pada tahapan ini, perusahaan melakukan pemeriksaan terhadap hasil keputusan di tahap sebelumnya, apakah telah sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Adapun keputusan yang dihasilkan adalah hasil evaluasi, keputusan calon pegawai yang diterima.

### **5. Analisis Data**

Pada tahapan ini, dilakukan proses menganalisis data - data apa saja yang akan digunakan dalam penelitian. Adapun data yang digunakan pada penelitian ini adalah :

1. Data Pegawai.

2. Data Pelamar.

3. Data Kriteria.

### **6. Analisis Kebutuhan Non Fungsional**

Pada tahapan ini, peneliti melakukan analisis kebutuhan non fungsional yang dibutuhkan untuk pembangunan sistem meliputi:

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.

2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.

3. Analisis Pengguna.

## **7. Analisis Kebutuhan Fungsional**

Pada tahapan ini, peneliti melakukan analisis kebutuhan non fungsional yang dibutuhkan untuk pembangunan sistem.

### **1.5.3 Perancangan Sistem**

Pada tahapan ini meliputi perancangan sistem informasi yang akan dibangun. Perancangan sistem yang dilakukan antara lain:

1. Skema Relasi.
2. Struktur Tabel.
3. Perancangan Struktur Menu.
4. Perancangan Antar Muka.
5. Perancangan Pesan.
6. Perancangan Jaringan Semantik.
7. Perancangan Method.

### **1.5.4 Implementasi Sistem**

Pada tahapan ini, peneliti mengimplementasikan hasil analisis dan perancangan ke dalam bahasa pemrograman PHP dan MySQL untuk membangun sistem berbasis web. Tahapan ini meliputi :

1. Implementasi Perangkat Lunak.
2. Implementasi Perangkat Keras.
3. Implementasi Basis Data.
4. Implementasi Antar Muka.

### **1.5.5 Pengujian**

Pada tahapan ini, penelitian melakukan pengujian pada sistem yang telah dibangun meliputi :

1. Pengujian *blackbox*
2. Pengujian UAT (*User Acceptance Test*)

### 1.5.6 Penarikan Kesimpulan Terhadap Sistem yang Telah Dibangun

Pada tahapan terakhir ini, akan menghasilkan kesimpulan akhir dari sistem yang telah dibangun dan diuji pada tahapan sebelumnya.

## 1.6 Model SIM

Manajemen adalah mengatur untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu dengan menggunakan kegiatan yang terdiri dari tindakan-tindakan persiapan (*planning*), pengecekan (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan evaluasi hasil (*controlling*). Adapun fungsi Manajemen POAC bisa dilihat pada Gambar 1.2 sebagai berikut :



**Gambar 1.2 Model POAC**

### 1.6.1 Weighted Product

Metode weighted product (WP) merupakan metode pengambilan keputusan dengan cara perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. WP adalah salah satu analisis multi-kriteria keputusan (multi-criteria decision analysis / MCDA). Setiap alternatif keputusan dibandingkan dengan yang lain dengan mengalikan sejumlah rasio, satu untuk setiap kriteria keputusan. Setiap rasio diangkat ke kekuasaan setara dengan berat relatif dari kriteria yang sesuai.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang masalah yang akan diselesaikan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pembahasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pembahasan mengenai landasan teori dan konsep dasar yang menyangkut kasus yang diangkat.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Menganalisis masalah dari perangkat lunak yang akan dibuat dan merupakan tahapan yang dilakukan dalam pembangunan secara garis besar, mulai dari tahap persiapan sampai penarikan kesimpulan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari perangkat lunak yang dibangun.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pembahasan mengenai kesimpulan dari keseluruhan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan dilengkapi dengan saran-saran yang dapat dijadikan masukan dalam melakukan pengembangan dari hasil penulisan tugas akhir.