BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Indorama Synthetics Tbk merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan benang pintal dan campuran, benang filamen poliester, serat stapel poliester, pet resin, textile grade chips dan kain poliester.. Yang beralamat di JL. Raya Subang No.Km 6, Cijaya, Kec. Campaka, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat. Jumlah karyawan lebih dari 1000 pegawai yang terdiri dari 7 Divisi dan 14 bagian.

Menurut hasil wawancara dengan Bapak Ahmad Mutakin selaku bagian Kepala Personalia, perusahaan melakukan penilaian kinerja pegawai satu tahun sekali untuk menentukan atau memutuskan bahwa karyawan tersebut berhak mendapatkan promosi atau reward kenaikan gaji. Pada proses penilaian kinerja tersebut, saat ini bagian Personalia memberikan form penilaian kepada masing-masing divisi dan melakukan penilaian kepada bawahannya, lalu data tersebut diberikan kepada seat head/kepala bagian divisi untuk disetujui dan memberikan hasil penilaian kepada bagian Personalia. Penilaian hanya di lakukan sekali dalam setahun yang dilakukan pada bulan januari. Selain itu juga terkadang kepala divisi memberikan rekomendasi kepada Personlaia tentang pegawai mana yang akan di berikan reward sehingga penilaian tidak objektif yang dapat menimbulkan kekhawatiran terhadap pada menurunnya kompetitif dan kualitas kinerja pegawai, seperti hasil promosi sebelumnya pada tahun 2018 ternyata pegawai yang mendapatkan promosi tidak sesuai ekspetasi dan dinilai kurang mampu saat melakukan tugasnya. Hal tersebut menyebabkan bagian Personalia melakukan peninjauan kembali pada penilaian kinerja periode selanjutnya, sehingga hasil dari keputusan tersebut dikhawatirkan menyebabkan pegawai yang telah bekerja dengan baik pada perusahaan dalam waktu yang cukup lama tidak mendapatkan promosi atau reward. Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi penilaian kinerja pegawai untuk lebih membantu bagian kepala Personalia dalam proses penilaian dan mempermudah untuk menentukan pegawai mana yang tepat untuk diberikan reward.

Berdasarkan uraian di atas untuk mempermudah bagian personalia dalam menentukan penilaian kinerja pegawai untuk mendapatkan promosi dan reward. Sistem informasi penilaian kinerja karyawan ini dapat di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan system database MySQL dengan metode Weighted Product (WP). Metode ini dipilih karena menentukan nilai dari setiap atribut, lalu menentukan nilai tertinggi dari setiap krtiteria-kriteria yang telah di tentukan untuk menentukan yang berhak menerima promosi.

Teknologi informasi dapat menjadi senjata strategis untuk mendukung objek pada organisasi perusahaan. Semakin baik suatu sistem informasi dan teknologi yang digunakan maka akan semakin baik pula kinerja karyawan dalam memajukan perusahaan.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dikemukakan di atas maka terdapat beberapa masalah yaitu :

1. Kepala bagian Personalia kesulitan dalam menentukan penilaian untuk setiap pegawai yang akan di berikan promosi/reward berdasarkan kriteria perusahaan untuk memajukan perusahaan .

1.3. Maksud Dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maksud dari penelitian yang di lakukan adalah untuk membangun Sistem Infromasi Manajemen Penilaian Kepegawaian di PT. Indorama Synthetics Tbk. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah

Membantu mempermudah kepala bagian Personalia dalam menentukan penilaian kinerja pegawai untuk menentukan pegawai yang akan di berikan reward dan promosi.

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada di PT. Indorama Synthetics Tbk, batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Pengolahan Data

a. Data Input

Data yang di inputkan ke sistem yaitu data pegawai tahun 2019-2020.

b. Proses

Proses pengolahan data manajemen penilaian kinerja pegawai pada sistem ini yaitu :

1) Proses pengolahan data prestasi pegawai

2) Proses pengolahan data penilaian kinerja pegawai

c. Output

Data output dari manajemen penilaian kinerja pegawai pada sistem ini yaitu :

1) Informasi tentang data prestasi pegawai

2) Informasi tentang hasil penilaian kinerja pegawai

2. Analisis fungsional untuk menggambarkan proses kegiatan menggunakan aliran data terstruktur yaitu Entity Relationship Diagram, dan Data Flow Diagram.

3. Metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan adalah sistem pendukung keputusan *Weighted Product* yang digunakan untuk proses evaluasi penilaian kinerja pegawai.

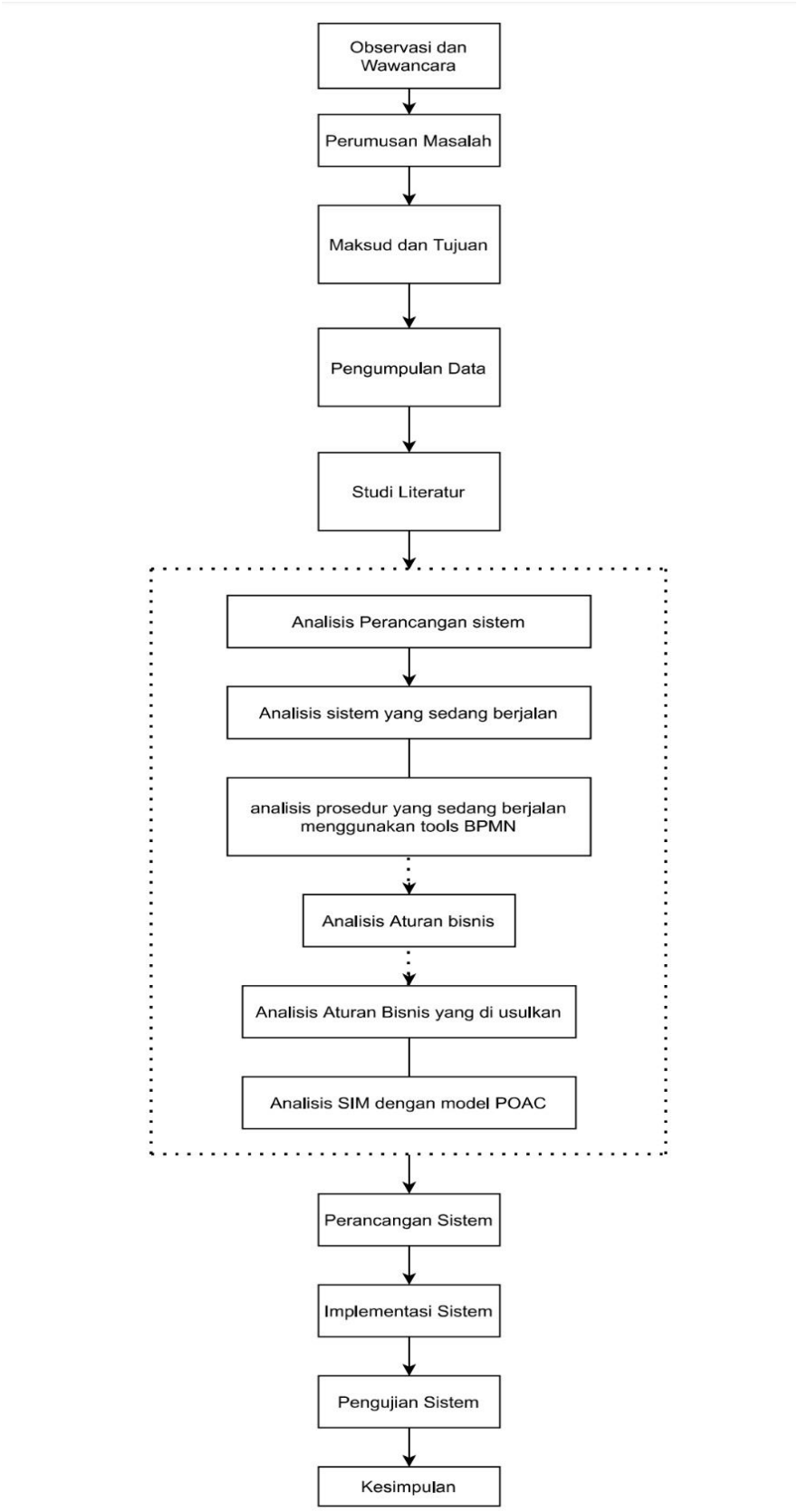
4. Hasil evaluasi penilaian kinerja pegawai digunakan untuk promosi pegawai.

5. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi menggunakan bahasa pemograman Javascript dan PHP.

6. Database management sistem menggunakan mySQL.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan masalah yang terjadi pada masa sekarang atau yang sedang berlangsung, bertujuan untuk mendeskripsikan apa yang terjadi sebagaimana mestinya pada saat penelitian dilakukan


Observasi dan Wawancara
Perumusan Masalah
Maksud dan Tujuan
Pengumpulan Data
Studi Literatur
Analisis Perancangan sistem
Analisis sistem yang sedang berjalan
analisis prosedur yang sedang berjalan menggunakan tools BPMN
Analisis Aturan bisnis
Analisis Aturan Bisnis yang di usulkan
Analisis SIM dengan model POAC
Perancangan Sistem
Implementasi Sistem
Pengujian Sistem
Kesimpulan

Berikut penjelasan dari masing – masing tahapan alur penelitian adalah sebagai berikut :

1. Observasi dan Wawancara

Memulai penelitian dengan cara mendatangi PT. Indorama Synthetics Tbk dan mengamati, menganalisa kegiatan yang berjalan di perusahaan serta melakukan tanya jawab seputar perusahaan, kendala yang di hadapi perusahaan, meminta keterangan atau pendapat mengenai sistem informasi manajemen penilaian kinerja pegawai kepada pihak perusahaan sebagai solusi.

2. Perumusan Masalah

Pada tahap ini peneliti mengidentifikasi masalah ataupun kendala apa saja yang ada di PT. Indorama Synthetics Tbk. Penelitian merumuskan masalah yang berkaitan dengan sistem yang di bangun.

3. Studi Pustaka

Pada tahap ini yaitu proses mengumpulkan data dan menelaah dokumen yang terkait dan studi literature yang berkaitan dengan topik penelitian.

4. Maksud dan Tujuan

Pada tahap ini bertujuan agar dapat menerapkan Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja Pegawai di PT. Indorama Synthetics Tbk dan juga bermanfaat bagi pihak perusahaan tersebut agar kegiatan yang dilakukan lebih efektif dan efisien dari segi penilaian, waktu, biaya, dan tenaga.

5. Pengumpulan data

Pada tahap ini peneliti mencoba untuk mengumpulkan data yang dapat mendukung dalam Sistem Informasi Manajemen Penilaian Pegawai di PT. Indorama Synthetics Tbk, yaitu :

a. Data Sejarah Perusahaan, visi fan misi, Stuktur Organisasi dan *job description.*

b. Data karyawan 2019 – 2020

6. Analisis Sistem

Pada tahapan ini dilakukan analisis sitem informasi yang akan dibangun. sistem yang akan di bangun adalah Sistem Informasi Manajemen Penilaian Pegawai di PT. Indorama Synthetics Tbk. Adapun tahapan pada analisis sistem antara lain :

a. Analisis Perancang Sistem

Tahapan ini merupakan sebuah asumsi dari masalah yang akan di uraikan dalam prosedur pengolahan data pada program Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja Pegawai di PT Indorama Synthetics Tbk.

b. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Tahapan ini peneliti menganalisis prosedur – prosedur apa saja yang sedang berjalan saat ini di perusahaan PT. Indorama Synthetics Tbk untuk mendukung pembangunan sistem yang akan di bangun.

c. Analisis Aturan Bisnis

Tahapan ini peneliti menganalisis aturan bisnis yang ada pada tempat penelitian. Aturan bisnis merupakan suatu pencatatan terhadap aturan – aturan baik tertulis atau lisan yang memberikan pengaruh terhadap pembangunan Sistem Informasi Manajemen Penilaian Pegawai di PT. Indorama Synthetics Tbk dengan menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN).

d. Analisis Aturan bisnis yang diusulkan

Tahapan ini peneliti menggunakan model POAC dalam proses penilaian pegawai pada PT. Indorama Synthetics Tbk. Analisis sistem informasi dengan model POAC meliputi :

1. Planning

Pada tahap ini peneliti merencanakan periode penilaian pegawai agar sesuai dengan tujuan perusahaan.

2. Organizing

Pada tahap ini peneliti mengatur kriteria beserta bobot penilaian kinerja pegawai agar dapat sesuai yang telah ditentukan oleh perusahaan.

3. Actuating

Pada tahap ini peneliti melakukan proses penilaian kinerja pegawai dengan apa yang sudah direncanakan oleh perusahaan dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP).

4. Controlling

Pada tahap ini peneliti mengecek ulang hasil dari penilaian kinerja pegawai yang digunakan sebagai acuan dalam mengontrol keputusan pemberian bonus atau pemberhentian pegawai.

e. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Tahap ini peneliti menganalisa kebutuhan *non fungsional* yang dibutuhkan di PT. Indorama Synthetics Tbk. Analisis kebutuhan non fungsional meliputi :

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

kebutuhan perngkat keras yang diusulkan untuk memenuhi standar minimal kebutuhan penerapan sistem yang di bangun.

2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Kebutuhan perangkat lunak yang diusulkan untuk memenuhi standar minimal kebutuhan penerapan sistem yang di bangun.

3. Analisis Kebutuhan Pengguna

Kebutuhan pengguna akan menganalisa *user* yang akan menggunakan sistem yang akan di bangun.

4. Analisis Jaringan

Pada tahap ini peneliti akan menggunakan jaringan untuk menjalankan sistem pada saat melakukan penelitian.

f. Analisis Kebutuhan Fungsional

Tahap ini peneliti akan menganalisa kebutuhan fungsional yang di butuhkan untuk pembangunan Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja pegawai di PT. Indorama Synthetics. Analisis kebutuhan fungsional meliputi :

1. Analisis Basis Data

Tahap ini peneliti akan menganalisa kebutuhan basis data dari sistem yang akan di bangun menggunakan *Entitty Relationship Diagram* (ERD)

2. Data Flow Diagram (DFD)

Pada tahap ini untuk membaca alur data sistem yang akan di bangun

3. Skema Relasi

Tahap ini peneliti akan menganalisa data dalam menentukan skema yang menggambarkan relasi/entitas yang digunakan untuk membantu menggabungkan informasi dari tabel tabel terpisah.

5. Perancangan Sistem

Tahapan sistem informasi selanjutnya adalah melakukan perancangan pembangunan Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja Pegawai di PT. Indorama Synthetics Tbk. Perancang sistem yang dilakukan antara lain :

a. Perancang Tabel Relasi

Peneliti ini akan merancang basis data dimana setiap tabel ada pada basis data direlasikan

b. Perancangan Stuktur Tabel

peneliti akan membuat penjelasan stuktur tabel basis data yang ada pada sistem informasi yang akan di bangun

c. Perancangan Stuktur Menu

Peneliti akan membuat rancangan stuktur menu yang ada pada sistem informasi yang akan di bangun

d. Perancangan Pesan

Peneliti akan membuat rancangan pesan yang akan muncul pada sistem informasi yang akan di bangun

e. Perancangan Jaringan Semantik

Peneliti akan membuat rancangan jaringan semantik yang merupakan proses hubungan antarmuka yang telah di rancang pada sistem informasi sebelumnya.

f. Perancangan prosedural

Peneliti akan membuat perancangan prosedural mengenai prosedur yang ada pada sistem dengan menggunakan flowmap.

6. Implementasi Sistem

Pembuatan sistem informasi manajemen penilaian kinerja pegawai mengimplementasikan dari analisis dan perancangan sistem yang sudah di buat sebelumnya.

7. Pengujian Sistem

Sistem yang telah di bangun akan di uji ada kesalhan atau tidak dan sudah sesuai dengan analisis yang ditentukan sebelumnya atau belum,pengujian ini menggunakan black box dan pengujian beta. Yang dimana pengujian black box penguji yang di lakukan dengan mengamati hasil kesekusi melalui data uji, sedangkan pengujian beta merupakan hasil pengujian sistem yang di dapat respon pengguna sistem.

8. Kesimpulan

Tahap terakhir dimana peneliti melakukan kesimpulan terhadap sistem yang sudah dibuat berdasarkan tujuan awal penelitian. Akan di sebut berhasil jika peneliti memenuhi tujuan awal penelitian..

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan memberikan informasi secara umum tentang pembahasan yang terdapat dalam setiap bab dimana masing-masing bab mempunyai kaitan satu sama lain, yaitu

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada BAB ini menguraikan latar belakang permasalahan, mencari solusi atas masalah tersebut, mengidentifikasi masalah tersebut, menentukan maksud dan tujuan, manfaat, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada BAB ini berisi penjelasan mengenai tinjauan umum tempat penelitian dan landasan teori. Tinjauan umum tempat penelitian berisi mengenai sejarah, visi, misi, dan

struktur organisasi pada PT. Indorama Synthetics Tbk, dan landasan teori berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan permasalahan yang ada.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada BAB ini berisi analisis sistem yang mencakup analisis masalah, analisis aplikasi sejenis, analisis aplikasi yang dibangun, analisis metode, serta perancangan sistem yang mencakup perancangan antarmuka, perancangan struktur menu, jaringan semantik, dan perancangan prosedural dari aplikasi yang akan dibangun.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada BAB ini berisi implementasi dari sistem yang telah dianalisis serta dirancangan sebelumnya. Berisi hasil pengujian terhadap sistem yang telah dibangun. Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dibangun sudah siap untuk digunakan oleh pengguna.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan berisikan kesimpulan-kesimpulan dari penelitian, dan terdapat pula saran yang diberikan agar dapat digunakan dimasa mendatang untuk perbaikan aplikasi yang dibuat menjadi lebih baik.