

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh berdasarkan pembahasan bab-bab sebelumnya serta untuk memperbaiki hasil penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah diberikan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini terdapat gambaran mengenai kualitas pada Aplikasi E-Commerce sebagai sarana informasi dan pembelajaran bagi pengembang aplikasi.
2. Perbaikan yang dilakukan aplikasi *E-Commerce* IKK berdasarkan rekomendasi dari tools PageSpeed yang menganalisis dari faktor *Time To Interactive(Time Behaviour)*, *Resource Utilization*, beban muatan jaringan(*Capacity*).
3. Kualitas dari suatu *website* tidak hanya dipengaruhi oleh faktor internal saja, namun dipengaruhi faktor eksternal seperti spesifikasi komputer seperti ukuran hardisk, prosesor yang digunakan, ram, dan vga, dan jenis hosting dan lokasi hosting yang berpengaruh. Jadi untuk kenyamanan pengunjung dalam segi performa perlu didukung baik hosting yang bagus dan koneksi maupun *device* yang mendukung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh selama penelitian, bahwa pada dasarnya masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, terdapat beberapa saran kedepannya untuk memperbaiki hasil dari penelitian yang telah dilakukan, antara lain :

1. Untuk menilai Performance Efficiency *untuk website* dibutuhkan *website* yang *online*, mungkin akan lebih maksimal jika penilaian dilakukan di tempat berbeda misal berbeda kecamatan, dan lain sebagainya. Maupun dilakukan di penyedia layanan internet yang berbeda merk.
2. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan mengkaji lebih banyak sumber referensi terkait ISO 25010 khususnya pada faktor Performance Efficiency agar hasilnya lebih baik.
3. Untuk pihak perusahaan, diharapkan meningkatkan server maupun hosting yang digunakan agar website e-commerce lebih responsif.