

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, hidayatnya dan berkat. Shalawat serta salam kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul “**SISTEM INFORMASI PENENTUAN STRATEGI PROMOSI DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI UD. DWI PUTRI KABUPATEN SUMBAWA**”. Penulis ajukan sebagai syarat kelulusan program strata 1 Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, dengan tulus penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

1. Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, hidayatnya dan berkat serta karunia-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Papah Ajat Sudrajat dan Mamah Lilis Suhartini yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, serta dukungan yang tidak pernah berhenti baik dalam hal moril maupun material. Serta sebagai alasan bagi penulis tetap semangat dan berjuang dalam menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak Seniman A.H dan Ibu Kartina selaku pemilik UD. Dwi Putri yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.
4. Ibu Utami Dewi Widianti S.Kom., M.Kom. Selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan banyak waktu untuk mengarahkan penulis dalam

menyusun tugas akhir ini. Serat memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

5. Ibu Dian Dharmayanti S.T., M.Kom. selaku dosen wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti akademik dikampus.
6. Sahabat saya Dwi Lidya Utami, yang selalu memberikan semangat dan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kita berada dalam lindungan Allah SWT.
7. Seluruh teman – teman IF-1/2016 semoga kita diberikan kesehatan dan kesuksesan.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis harapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pada pembaca dan pada umumnya.

Bandung, Februari 2021

Penulis,

(Putri Rahmawati Amelia)