

## SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Non eksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk diunggah, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V”.

Bandung, Maret 2021

Penulis



**Muhammad Muchlis Assvafa**  
21116194

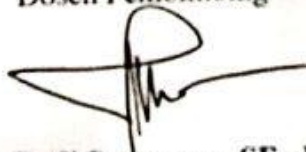
PT PLN (Persero) ULP Tulung

SPV Pelayanan Pelanggan dan Administrasi



Mengetahui :

Dosen Pembimbing



**Dr. Inta Budi Setyanusa, SE., M.Ak.**  
NIP 4127.34.03.031