

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Batasan Masalah	7
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.5.1. Maksud Penelitian	8
1.5.2. Tujuan Penelitian	8
1.6. Kegunaan Penelitian	8
1.6.1. Kegunaan Akademis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	10
2.1. Kajian Pustaka	10
2.1.1. Kemampuan Pengguna	10
2.1.1.1. Definisi Kemampuan Pengguna	10
2.1.1.2. Indikator Kemampuan Pengguna	10
2.1.2. Dukungan Manajemen Puncak	12
2.1.2.1. Definisi Dukungan Manajemen Puncak	12
2.1.2.2. Indikator Dukungan Manajemen Puncak	13

2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.3.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.3.2. Indikator Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2. Kerangka Pemikiran	17
2.2.1. Pengaruh Kemampuan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	18
2.3. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Metode Penelitian.....	21
3.2. Operasional Variabel.....	24
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1. Sumber Data.....	27
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	28
3.4. Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian	30
3.4.1. Populasi	30
3.4.2. Penarikan Sampel	30
3.4.3. Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.4.3.1. Tempat Penelitian	31
3.4.3.2. Waktu Penelitian	31
3.5. Metode Pengujian Data	32
3.5.1. Uji Validitas.....	33
3.5.2. Uji Reabilitas	34
3.6. Metode Analisis Data	36
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	36
3.6.2. Analisis Verifikatif	38
3.6.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.6.2.2 Analisis Korelasi.....	40
3.6.2.3 Koefisien Determinasi	42
3.6.3. Uji Hipotesis.....	43

DAFTAR TABEL

No	Judul	
	Halaman	
Tabel 3.1.	Variabel Penelitian	25
Tabel 3.2.	Skor Skala likert.....	27
Tabel 3.3.	Bobot Nilai Kuisisioner	29
Tabel 3.4.	Waktu Penelitian	32
Tabel 3.5.	Standar Penelitian Reliabilitas	35
Tabel 3.6.	Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	37
Tabel 3.7.	Interprestasi Angka Korelasi.....	42
Tabel 4.1.	<i>Respon Rate</i>	47
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4.	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Instrumen	49
Tabel 4.5.	Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas Kuesioner.....	50
Tabel 4.6.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator pengetahuan ...	51
Tabel 4.7.	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada kemampuan	52
Tabel 4.8.	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Keahlian	53
Tabel 4.9.	Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel kemampuan pengguna.....	53
Tabel 4.10.	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Anggota dan Kebutuhannya.....	55
Tabel 4.11.	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Sasaran yang harus di capai.....	56
Tabel 4.12.	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator kembangkan sistem pengukuran kinerja.....	57
Tabel 4.13.	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tempatkan pekerjaan berdasarkan bakat dan kemampuan	58
Tabel 4.14.	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator penyelesaian tugas melalui pelatihan.....	59

Tabel 4.15. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator kembangkan sistem gajaran yang adil	60
Tabel 4.16. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator berlaku adil, objektif dan jadilah teladan.....	61
Tabel 4.17. Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel dukungan manajemen puncak.....	61
Tabel 4.18. Rekapitulasi Skor Responden Pada Indikator Perangkat keras	63
Tabel 4.19. Rekapitulasi Skor Responden Pada Indikator Perangkat lunak	64
Tabel 4.20. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Manusia (Brainware)	64
Tabel 4.21. Rekapitulasi Skor Responden Pada Indikator Prosedur.....	65
Tabel 4.22. Rekapitulasi Skor Responden Pada Indikator Basis data	66
Tabel 4.23. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Jaringan komunikasi	66
Tabel 4.24. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Data.....	67
Tabel 4.25. Rekapitulasi Skor Responden Pada Indikator Orang-orang	68
Tabel 4.26. Rekapitulasi Skor Responden Pada Indikator Aktivitas	68
Tabel 4.27. Rekapitulasi Skor Responden Pada Indikator Jaringan	69
Tabel 4.28. Rekapitulasi Skor Responden Pada Indikator Teknologi	70
Tabel 4.29. Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel sistem informasi akuntansi	70
Tabel 4.30. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	72
Tabel 4.31. Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.32. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.33. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.34. Hasil Koefisien Determinan (R ²)	77
Tabel 4.35. Uji t (Uji Parsial).....	78
Tabel 4.36. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator pengetahuan .	51
Tabel 4.37. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada kemampuan	52
Tabel 4.38. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Keahlian	53

Tabel 4.39. <i>Respon Rate</i>	47
Tabel 4.40. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.41. Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.42. Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Instrumen	49
Tabel 4.43. Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas Kuesioner.....	50
Tabel 4.44. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator pengetahuan .	51
Tabel 4.45. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada kemampuan	52
Tabel 4.46. Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Keahlian	53

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
	Gambar 2.1. Paradigma Penelitian.....	20
	Gambar 4.1. Skala Penafsiran Persentase Skor Jawaban Responden pada Variabel Kemampuan Pengguna	54
	Gambar 4.2. Skala Penafsiran Persentase Skor Jawaban Responden pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak	62
	Gambar 4.3. Skala Penafsiran Persentase Skor Jawaban Responden pada Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Daftar Kantor Cabang Utama Bank BNI Kota Bandung	89
Lampiran 2 : Lampiran Kuisisioner	90
Lampiran 3 : Hasil Kuisisioner Responden	96
Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 5 : Uji Multikolinieritas	97
Lampiran 6 : Uji Heteroskedastisitas	98
Lampiran 7 : Uji Regresi Linier Berganda.....	98
Lampiran 8 : Uji Hipotesis	99
Lampiran 9 : Uji t (Uji Parsial)	99
Lampiran 10 : Bukti Pembayaran Wisuda	100
Lampiran 11 : Form Bimbingan Sidang Akhir	101
Lampiran 12 : Form Bimbingan SUP	102
Lampiran 13 : Lembar Revisi Sidang Akhir Ibu Lilis	103
Lampiran 14 : Lembar Revisi SUP_Ibu Adeh	104
Lampiran 15 : Lembar Revisi SUP_Ibu Wati	105
Lampiran 16 : Surat Balasan Astana Anyar	106
Lampiran 17 : Surat Balasan BNI Dago	107
Lampiran 18 : Surat Balasan BNI ITENAS	108
Lampiran 19 : Surat Balasan BNI UNIKOM.....	109
Lampiran 20 : Surat Balasan BNI UNPAD	110
Lampiran 21 : Surat Balasan Cihampelas	111
Lampiran 22 : Surat Pengantar Astana Anyar	112
Lampiran 23 : Surat Pengantar BNI Cihampelas	113
Lampiran 24 : Surat Pengantar BNI Dago	114
Lampiran 25 : Surat Pengantar BNI ITENAS	115
Lampiran 26 : Surat Pengantar UNPAD	116

Lampiran 27 : Surat Pengantar BNI UNIKOM	117
Lampiran 28 : Surat Lembar Revisi Sidang	118
Lampiran 29 : RIWAYAT HIDUP PENULIS	119