

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Penerapan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, maka peneliti menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

- a. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang. Menjelaskan adanya pengaruh yang searah yaitu apabila Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan meningkat maka Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi akan meningkat.
- b. Penerapan Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Wajib Pajak Orang Pribadi. Menjelaskan adanya pengaruh yang searah yaitu apabila Penerapan Sanksi Pajak meningkat maka Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Wajib Pajak Orang Pribadi akan meningkat.

5.2 Saran

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh modernisasi system administrasi dan Penerapan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Bandung Cibeunying, maka peneliti akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Operasional

1. Masih banyak wajib pajak yang belum paham tentang pengoperasian e-Filling dan kemampuan wajib pajak untuk menggunakan e-Filling masih minim. Penulis memberi saran agar pihak KPP untuk memaksimalkan penerimaan pajak mengingat begitu pentingnya peranan pajak bagi masyarakat dan sangat diperlukan pengetahuan yang tinggi dari para wajib pajak agar terwujudnya modernisasi sistem administrasi perpajakan yang akan selalu up to date sesuai perkembangan jaman.
2. Sanksi perpajakan tidak mengenal kompromi (not arbitrary), tidak ada toleransi, dimana masih rendahnya pelaporan mengenai keterlambatan sanksi berupa denda. Penulis memberi saran agar pihak KPP meningkatkan kegiatan sosialisasi mengenai peraturan dan sanksi dalam perpajakan, serta mempertegas sanksi-sanksi dalam perpajakan agar Wajib Pajak Patuh dalam memenuhi kewajibannya untuk membayar pajak. Untuk petugas pelayanan perpajakan juga harus berperan aktif, harus bisa menegakkan aturan perpajakan, harus bisa bekerja secara jujur, tidak mempersulit wajib pajak, dapat bersikap adil dan petugas pajak harus memiliki kemampuan dan pengetahuan dalam menjelaskan prosedur tata cara pembayaran.

5.2.2 Saran Akademis

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan tema yang sama, agar dapat menambahkan variabel-variabel lain seperti persepsi yang baik atas efektifitas kesadaran perpajakan, dan lain-lain. Penelitian ini dapat menjadi landasan atau referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya yang memiliki kesamaan dalam penelitiannya.