

**ANALISIS PANGSA PASAR UNTUK MEMPERLUAS  
PEMASARAN DI YE'S LAUNDRY DENGAN PENDEKATAN  
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**TIGAN NUR LINGGA  
10111688**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
2018**