

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Rumumsan Makro.....	5
1.2.2 Rumusan Mikro.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.1.2 Tinjauan tentang Ilmu Komunikasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Ilmu Komunikasi.....	12

2.1.2.2 Proses Komunikasi.....	13
2.1.2.3 Komponen Komunikasi.....	14
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi.....	15
2.1.2.5 Tujuan Komunikasi.....	16
2.1.3 Tinjauan tentang Komunikasi Terapeutik.....	19
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	19
2.1.3.2 Hubungan Terapeutik perawat-klien.....	20
2.1.3.2.1 Pengertian Hubungan Terapeutik.....	20
2.1.3.2.2 Hubungan Terapeutik.....	20
2.1.3.2.3 Tujuan Hubungan Terapeutik.....	21
2.1.3.2.4 Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	21
2.1.3.2.5 Hambatan Komunikasi Terapeutik.....	22
2.1.3.2.6 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	24
2.1.3.2.7 Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	24
2.1.3.2.8 Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	25
2.1.3.2.9 Sikap Komunikasi Terapeutik.....	26
2.1.3.2.10 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	30
2.1.3.11 Tinjauan tentang Terapis.....	35
2.1.3.12 Tinjauan tentang Orangtua.....	37
2.1.3.13 Tinjauan tentang gangguan bahasa anak.....	38
2.1.3.14 Tinjauan tentang kemampuan bicara anak.....	39
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.1 Kerangka Konseptual.....	40
2.2.2 Kerangka Teoritis.....	40
2.2.3 Alur Pikir Peneliti.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Informan Penelitian.....	44
3.2.1 Subyek Penelitian.....	44
3.2.2 Informan Kunci Penelitian.....	45
3.2.3 Informan Pendukung Penelitian.....	46

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Studi Lapangan.....	47
3.3.2 Studi Pustaka.....	50
3.4 Teknik Analisis Data.....	51
3.5 Uji Keabsahan Data.....	53
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	54
3.6.2 Waktu Penelitian.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	57
4.1.1.1 Yayasan Pusppa Nadine Garut.....	57
4.1.1.2 Sejarah Yayasan Pusppa Nadine Garut.....	57
4.1.1.3 Visi Yayasan Pusppa Nadine Garut.....	58
4.1.1.4 Misi Yayasan Pusppa Nadine Garut.....	58
4.1.1.5 Alamat dan Kontak Yayasan Pusppa Nadine Garut.....	58
4.1.1.6 Deskripsi Informan Penelitian.....	59
4.1.2 Analisa Hasil Penelitian.....	60
4.1.2.1 Tahap Pra-Interaksi yang dilakukan terapis dan orangtua pada anak gangguan bahasa di yayasan pusppa nadine dalam meningkatkan kemampuan bicara anak.....	61
4.1.2.2 Tahap Orientasi yang dilakukan terapis dan orangtua pada anak gangguan bahasa di yayasan pusppa nadine dalam meningkatkan kemampuan bicara anak.....	70
4.1.2.3 Tahap Kerja yang dilakukan terapis dan orangtua pada anak gangguan bahasa di yayasan pusppa nadine dalam meningkatkan kemampuan bicara anak.....	76
4.1.2.4 Tahap Terminasi yang dilakukan terapis dan orangtua pada anak gangguan bahasa di yayasan pusppa nadine dalam meningkatkan kemampuan bicara anak.....	83
4.2 Pembahasan.....	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran bagi Lembaga.....	94
5.2.2 Saran bagi Universitas.....	94
5.2.3 Saran bagi peneliti selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	115