SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Panji Prasetya

NIM

: 10116455

Judul Skripsi

: Pembangunan Sistem Electronic Customer Relationship

Management (E-CRM) PT. Farhan Surya Indah Jakarta

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 13 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,

Panji Prasetya NIM. 10116455