BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak sebelumnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam penulisan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun ini dapat memudahkan divisi marketing dalam menentukan pelanggan yang akan mendapatkan voucer yang tepat kepada pelanggan.
2. Sistem informasi yang dibangun ini dapat memudahkan divisi marketing dalam menentukan paket umroh yang akan ditawarkan kepada pelanggan.
3. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu pelanggan dalam memesan paket umroh, menyampaikan testimoni, keluhan, kritik dan saran secara online sehingga dapat ditangani secara cepat oleh perusahaan.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem informasi ini ada beberapa saran yang dapat dilakukan, antara lain:

1. Penambahan sistem keamanan transaksi dan konfirmasi pembayaran secara virtual agar memungkinkan pelanggan dapat mengkonfirmasi pembayaran secara cepat dan aman.
2. Penambahan sistem keuangan agar dapat terintegrasi dengan sistem E-CRM yang sedang berjalan.