

**PEMBANGUNAN SISTEM *ELECTRONIC CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) PT.
FARHAN SURYA INDAH JAKARTA**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

PANJI PRASETYA

10116455



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

2021