

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT.Pos Indonesia (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan. Layanan jasa yang ditawarkan sungguh dapat membantu masyarakat Indonesia karena sering sekali digunakan untuk mengirimkan paket baik didalam maupun diluar negeri. Tujuan utama dibuatnya PT. Pos Indonesia (Persero) adalah pengiriman yang cepat dan tepat waktu dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat dan dapat mengirimkan paket hingga ke berbagai luar negeri lainnya.

Divisi LPU (Layanan Pos Universal) merupakan salah satu divisi/bagian di PT.Pos Indonesia (Persero). Layanan Pos Universal adalah Layanan Pos jenis tertentu yang wajib dijamin oleh Pemerintah untuk menjangkau seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia yang memungkinkan masyarakat mengirim dari/atau menerima Kiriman dari satu tempat ke tempat lain di dunia. Divisi ini bertugas untuk mensurvey yang nanti akan diberikan dana disetiap KPC LPU yang hanya berada dipolosok. Maka dikeluarkannya surat perintah jalan yang dikeluarkan oleh PT. Pos Indonesia (Persero). Maka Divisi LPU akan melakukan perjalanan dinas sesuai dengan surat yang sudah dikeluarkan. Didalam surat perintah jalan tersebut terdapat anggaran yang sering mengalami masalah seperti kelebihan anggaran. Berdasarkan hasil dari wawancara dengan pegawai Administrasi di bagian Divisi LPU didapatkan informasi bahwa adanya kendala dalam pendataan anggaran perintah jalan, yang berjalan saat ini masih menggunakan catatan berupa lembaran kertas untuk mengajukan penggunaan anggaran. Banyaknya karyawan yang akan menggunakan anggaran perjalanan dinas sehingga tidak terkendali dalam pendataan anggaran tersebut. Hal ini dapat menghambat waktu yang cukup lama karena terjadinya kendala di anggaran dan kehilangan catatan penggunaan anggaran perjalanan dinas yang diajukan oleh bagian Administrasi kepada Divisi Umum. Hal ini dikarenakan masih kurangnya pengawasan dalam mengatur anggaran perjalanan dinas agar anggaran tersebut bisa sepenuhnya bisa digunakan.

Solusi yang disarankan untuk mempermudah masalah tersebut adalah dengan membangun sebuah aplikasi website khusus untuk melihat catatan anggaran yang sesuai surat perintah jalan dengan pendekatan menggunakan metode RUP (*Rational Unified Process*). RUP merupakan metode yang menggunakan konsep object oriented, dan memiliki aktifitas yang berfokus pada pengembangan model dengan menggunakan *Unified Model Language* (UML), memiliki tahapan-tahapan seperti *inception* (permulaan), *elaboration* (perluasan atau perencanaan), *construction* (konstruksi), *transition* (transisi) sehingga sangat tepat dalam menerapkan metode tersebut pada website PT. Pos Indonesia (Persero).

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka solusi yang diberikan yaitu dibuatkan sistem informasi manajemen perjalanan dinas berbasis web yang bisa melakukan pencatatan penggunaan anggaran perjalanan dinas dan bisa ditampilkan kepada Divisi Keuangan secara *real-time* agar bisa melakukan pengawasan dan mengatur anggaran perjalanan dinas sehingga tidak ada lagi anggaran yang kelebihan dan mengetahui siapa saja karyawan yang melakukan perjalanan dinas yang mungkin bisa melebihi dari ketentuan dari perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dideskripsikan sebelumnya, maka didapatkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pencatatan dalam laporan anggaran perjalanan dinas masih menggunakan laporan manual yang menyebabkan terjadinya kelebihan anggaran pada laporan dan hilangnya laporan tersebut.
2. Belum adanya sistem yang efisien untuk menampung laporan anggaran surat perintah jalan dinas.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi SPJ berbasis

teknologi web untuk PT. Pos Indonesia (Persero) yang sebelumnya masih menggunakan manual.

1.3.2 Tujuan

Berikut ini merupakan tujuan dari penelitian yang akan dicapai yaitu sebagai berikut:

1. Membantu proses dalam pengawasan dan pengaturan dalam menggunakan anggaran perjalanan dinas.
2. Membuatkan sistem Informasi berbasis website untuk mengurangi resiko yang terjadi.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa batasan masalah yang memiliki tujuan agar lebih berfokus sesuai tujuan penelitian yang akan dicapai. Berikut ini adalah beberapa batasan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya berfokuskan tentang anggaran perintah jalan pada perjalanan dinas di PT. Pos Indonesia (Persero).
2. Pembuatan Anggaran Perjalanan Dinas hanya menampilkan data yang telah diinputkan sebelumnya oleh bagian Divisi LPU.
3. Penelitian memfokuskan di Divisi LPU PT. Pos Indonesia (Persero).
4. Sistem yang dibangun berbasis *Website*.
5. Metode yang digunakan menggunakan dalam pembangunan sistem adalah metode RUP (*Rational Unified Process*).

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan sebuah cara untuk mengetahui hasil dari sebuah permasalahan yang ada secara spesifik. Dalam Metodologi Penelitian, peneliti menggunakan berbagai kriteria yang berbeda untuk memecahkan masalah penelitian yang ada. Sumber yang berbeda menyebutkan bahwa penggunaan berbagai jenis metode adalah untuk memecahkan masalah.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif karena penelitian ini bersifat

deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Berikut ini adalah metode yang dilakukan untuk mengumpulkan data yaitu:

1. Wawancara

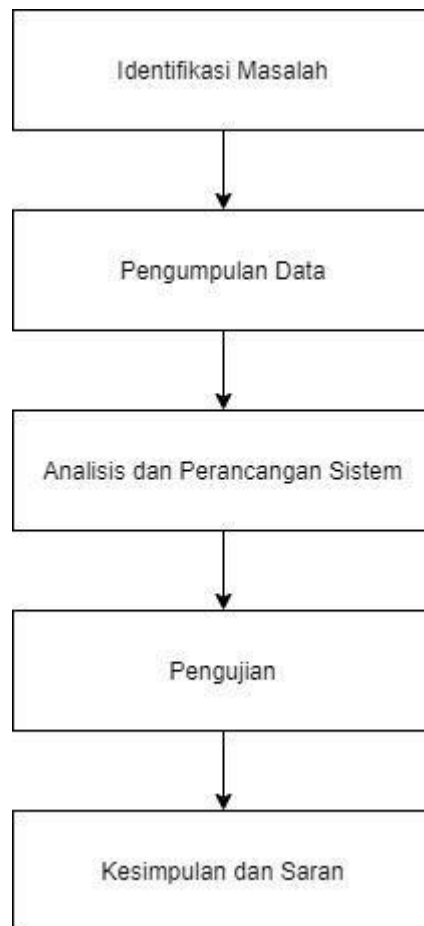
Melakukan teknik wawancara secara langsung kepada pihak perusahaan yang membutuhkan sistem tersebut.

2. Observasi

Melakukan observasi secara langsung dengan cara ketempat perusahaan untuk melihat langsung apa yang terjadi di perusahaan.

1.5.2 Tahapan Penelitian

Tahapan Penelitian merupakan pembahasan tentang tahap apa saja yang akan dilakukan di dalam penelitian ini yang terdapat pada Gambar 1.5.



Gambar 1.1 Kerangka Penelitian

Berikut ini adalah penjelasan setiap alur yang digunakan dalam penelitian ini :

1. Identifikasi Masalah

Tahap ini merupakan tahap awal yang peneliti lakukan dalam penelitian ini, tujuannya adalah untuk merumuskan masalah dan mencari solusi terhadap penelitian yang dilakukan melalui observasi.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan data-data yang diperlukan supaya dapat membantu dikembangkan.

3. Analisa dan Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis pada sistem di PT.Pos Indonesia dan merancang sistem yang sudah ada meliputi pembuatan aplikasi SPJ yang masih menggunakan metode *manual* dan *output* yang

masih berupa fisik.

4. Pengujian

Pada tahap ini peneliti akan membangun sistem yang sudah dianalisis dan dirancang pada tahap sebelumnya sebagai dasar dalam melakukan pembangunan aplikasi SPJ dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* berbasis *Website*.

5. Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini peneliti akan melakukan kesimpulan dan saran tentang aplikasi yang sudah dibuat sebelumnya, apakah aplikasi yang sudah dibuat dapat membantu masalah yang terjadi di PT.Pos Indonesia.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran umum mengenai penulisan tugas akhir pada penelitian ini. Sistematika penulisan tugas akhir pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, batasan masalah penelitian, metodologi penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil dari SMK Setia Bhakti mulai dari profil, visi dan misi, struktur organisasi, serta deskripsi pekerjaan. Landasan teori berisi teori-teori atau tinjauan dari literatur pendukung yang akan digunakan untuk membuat sistem pengelolaan pengetahuan tenaga pendidik

BAB 3 ANALISIS DAN PEMBANGUNAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis dan perancangan sistem, serta penjelasan dari metode waterfall yang dipakai, model knowledge dan metode yang digunakan dari sistem itu sendiri.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas mengenai dari implemtasi dari sistem yang telah dibuat dengan menguji sistem tersebut dengan metode BlackBox

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan mengenai kesimpulan yang ditarik dari penelitian ini dan saran-saran mengenai perbaikan yang dapat dilakukan pada penelitian berikutnya.