

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Ijin Usaha Perdagangan (SIUP) melalui *website* <https://dpmptsp.bandung.go.id/> Terhadap Kepuasan Masyarakat Kota Bandung”.

Dalam penyusunannya, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth:

1. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA. Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia sekaligus selaku ketua SUP yang selalu memberikan semangat dan nasehat untuk terus berjuang dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
3. Rino Adibowo, S.IP., M.I. Pol selaku dosen penguji yang selalu memberikan semangat dan nasehat untuk terus berjuang dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
4. Dr. Tatik Fidowaty, S.IP, M.Si. Sebagai dosen pembimbing pada skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti, sehingga laporan ini dapat diselesaikan.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Airinawati, A.Md, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh Aparatur Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang turut membantu pelaksanaan usulan penelitian.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa serta memberikan dukungan baik moril dan materil kepada peneliti sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Saudari Ani dan Safri yang selalu terus mendoakan dan memberi semangat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
10. Sahabat - sahabatku yang selalu memberikan masukan – masukan, bertukar pikiran sehingga banyak pengetahuan yang di berikan kepada peneliti.
11. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian penelitian yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.

Semoga laporan yang telah dibuat ini dapat berguna bagi semua pihak.

Akhirnya, semoga kita diberikan kemudahan atas segalanya.

Bandung, 02 Maret 2021

Peneliti