

## LEMBAR PENGASAHAN

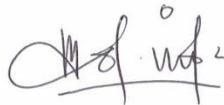
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT IJIN USAHA  
PERDAGANGAN (SIUP) MELALUI WEBSITE <https://dpmpstp.bandung.go.id/>  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT  
KOTA BANDUNG

FRANSISKUS DOWENG TELUMA

NIM: 41716015

Telah disetujui dan di sahkan di bandung sebagai tugas skripsi  
pada tanggal 06 Maret 2021

Menyetujui Pembimbing



Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si.  
NIP. 4127.35.31.009

Mengetahui



Dekan FISIP  
Universitas Komputer Indonesia

Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.  
NIP. 4127.34.03.008



Ketua Program Studi  
Ilmu Pemerintahan FISIP Unikom

Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si  
NIP. 4127.35.31.002