

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN  
SURAT IJIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)  
MELALUI *WEBSITE* <https://dpmpstsp.bandung.go.id/>  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT  
KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Program Studi Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia

Oleh :  
FRANSISKUS DOWENG TELUMA  
NIM : 41716015



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2021**