## **KATA PENGANTAR**

Bismillahhirohmannirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin dengan mengucap puji dan syukur, kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Efektivitas Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga di Kantor Kecamatan Coblong Kota Bandung". Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian serta penulisan penelitian ini masih banyak kekurangan, peneliti telah mendapatkan bimbingan, bantuan, pengarahan, serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

- Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA. Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
- 2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

- 3. Yth. Ibu Dr. Poni Sukaesih Kurniati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan, arahan, dan meluangkan waktunya untuk pelaksanaan bimbingan.
- 4. Yth. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si, selaku Dosen Wali yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan kepada peneliti.
- 5. Yth. Ibu Dr. Dewi Kurniasih, M.Si, selaku Dosen Penguji skripsi yang selalu memberikan masukan kepada peneliti.
- 6. Yth. Ibu Airinawati, A.Md, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
- 7. Seluruh jajaran Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
- 8. Seluruh jajaran aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, yang telah memberikan informasi, paparan, dan penjelasan kepada peneliti selama proses penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
- Ibu yang selalu memberikan do'a, semangat, serta memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan.
- 10. Seluruh keluarga peneliti yang memberikan dukungan, do'a, dan semangat sehingga penelitian penelitian skripsi ini dapat diselesaikan.

11. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2016 yang telah menjadi teman satu

perjuangan.

12. Teman-teman yang selalu memberikan masukan, ide dan pengetahuan

kepada peneliti selama proses penelitian sampai penyusunan skripsi.

Semoga amal ibadah dan kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih diperlukan

penyempurnaan kata-kata yang tepat maupun pemakaian kalimat, karena

keterbatasan yang dimiliki peneliti, maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran

yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan penelitian ini.

Semoga penelitian yang telah dibuat ini bisa bermanfaat dan menjadi evaluasi bagi

semua pihak. Akhir kata, terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 6 Maret 2021

Peneliti

Arvo Survono

NIM: 41716024