

## **KATA PENGANTAR**

Penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perbaikan Produk Dengan Pendekatan Customer Relationship Management di CV Sentosa Andalan Wurmb”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian tugas akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Alif Finandhita S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
4. Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
6. Irawan Afrianto, S.t., M.T. selaku ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

7. Bapak Andri Heryandi S.T.,M.T. selaku dosen wali IF-4 tahun 2012 yang telah memberikan pengarahan kepada penulis selama mengikuti kegiatan akademik dikampus.
8. Segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di CV. Sentosa Andalan Wurmb.
9. Teman teman bimbingan Alif Finandhita S.Kom., M.T. 2017-2018 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan, semoga kita sukses.
10. Ariesta Arfani Silvia A.Md. selaku pacar yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Teman-teman IF-4/2012 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga kita sukses.
12. Pihak-pihak lain yang juga banyak membantu dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2018

Penulis