

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulistianto Barkah  
NIM : 10112131  
Judul Skripsi : Perbaikan Produk dengan Pendekatan Customer  
Relationship Management di CV Sentosa Andalas Wurmh

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 29 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Sulistianto Barkah  
NIM. 10112131