

BAB 5

KESIMPULAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak sebelumnya

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari semua proses yang telah dilakukan dalam penulisan tugas akhir ini, maka dapat diambil kesimpulan adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi CRM untuk perbaikan produk ini dapat mempermudah *manager* dalam melakukan perbaikan produk.
2. Aplikasi CRM untuk perbaikan produk ini dapat mempermudah *manager* dalam memperbaiki produk yang sesuai dengan banyaknya keluhan dari pelanggan dan dari penjualan.

5.2. Saran

Saran untuk pengembangan aplikasi CRM perbaikan produk ini yaitu aplikasi yang dibangun pada penelitian berikutnya diharapkan dapat memperbaiki produk – produk yang selalu mendapatkan keluhan dan juga penjualan nya selalu menurun agar perusahaan tidak mendapatkan rugi yang terlalu besar.