

**PERBAIKAN PRODUK DENGAN PENDEKATAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
DI CV SENTOSA ANDALAN WURMB**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**SULISTIANTO BARKAH
10112131**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2018**