

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahnya rahmat dan karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini. Maksud Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar magister manajemen di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dalam penyusunan Penelitian ini penulis mengambil judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Aplikasi Mobile Dan Harga Terhadap Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN KIS) (Suatu Survey Pada Peserta JKN KIS di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Bandung)”**.

Penulis menyadari bahwa Penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang berguna dan membangun bagi semua pihak, baik bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasehat, dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia

2. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si sebagai Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia dan juga sebagai dosen pembimbing tesis yang telah sabar dan memberikan banyak saran, motivasi dan arahan agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr. Ir. Deden Abdul Wahab Sya'roni, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Orang tua, aa dan teteh yang telah memberikan banyak do'a, semangat dan dukungan secara spiritual maupun material.
5. Atasan dan rekan kerja di BPJS Kesehatan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penelitian ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga penelitian ini berguna bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Terima kasih.

Bandung, 10 Maret 2021

Alam Gumilang Ramadhan