

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alam Gumilang Ramadhan

NIM : 75218010

Judul Tesis : Pengaruh Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Aplikasi *Mobile* Dan Harga Terhadap Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN KIS) (Suatu Survey Pada Peserta JKN KIS di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Bandung)

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang di serahkan kepada Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung, merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 05 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is pink and white, featuring the number '10000' in large digits. Text on the stamp includes 'SEPULUH RIBU RUPIAH' on the left, 'METERAI TEMPEL' in the center, and '35BAJX331581477' at the bottom.

(Alam Gumilang Ramadhan)

NIM 75.218.010