

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK  
APLIKASI *MOBILE* DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PESERTA  
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
KARTU INDONESIA SEHAT (JKN KIS)  
(Suatu Survey Pada Peserta JKN KIS di BPJS Kesehatan  
Kantor Cabang Bandung)**

Oleh:

**ALAM GUMILANG RAMADHAN**

**75218010**

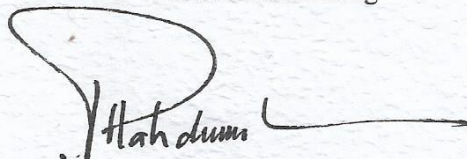
**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata II  
Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

Bandung, 16 April 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si  
NIP. 4127.61.101.010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si  
NIP. 4127.61.101.008