

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
KUALITAS PRODUK APLIKASI *MOBILE* DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL KARTU INDONESIA SEHAT (JKN KIS)
(Suatu Survey Pada Peserta JKN KIS di BPJS Kesehatan Kantor
Cabang Bandung)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, PRODUCT
QUALITY OF MOBILE APPLICATION, AND PRICE TO
SATISFACTION OF PARTICIPANTS IN THE NATIONAL
HEALTH INSURANCES HEALTH CARD INDONESIA (JKN KIS)
(A Survey Of JKN KIS Partcipants At BPJS Kesehatan Bandung
Branch Offices)***

Oleh :

Alam Gumilang Ramadhan

75218010

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Magister
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2021**