

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Lampiran	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kajian Pustaka	6
2.2. COVID 19.....	9
2.3. Teknologi Informasi	10
2.4. Perpustakaan	15
2.5. Layanan Sirkulasi	17
2.6. ISO 11620.....	21
2.7. ISO 22317.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Metode dan Alur Pembahasan	26
3.1.1. Teknik Pengumpulan Data	26

3.1.2.	Metode Analisis Data	28
3.1.3.	Kerangka Penelitian	29
3.1.4.	Tahap Analisis Penelitian	32
3.2	Gambaran Umum Objek Penelitian	32
3.2.1	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2.2	Subjek dan Objek Penelitian	33
3.2.3	Tujuan, Visi dan Misi Perpustakaan XYZ	34
3.2.4	Struktur Organisasi Perpustakaan XYZ	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1.	Hasil Tahapan Pengumpulan Data.....	37
4.1.1.	Pelaksanaan Pengelolaan Layanan Sirkulasi Perpustakaan	38
4.1.2.	Hasil Observasi.....	40
4.1.3	Hasil Wawancara.....	41
4.2.	Hasil Tahapan Analisis	42
4.2.1.	Identifikasi Dampak dari Penggunaan ISO	42
4.2.2.	Identifikasi Potensi dari penggunaan ISO	43
4.2.3.	Identifikasi Perubahan dari penggunaan ISO	44
4.2.4.	Hasil Analisa Kelebihan dan Kekurangan Penggunaan ISO.....	45
4.3	Threatment atau Usulan	49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1.	Kesimpulan	51
5.2.	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
Lampiran	57
Biodata Penulis	60

