

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan menyebut asma Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Alhamdulillah rabbil 'alamin atas Rahmat dan hidayah yang diberikan-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “ANALISA DAN PERANCANGAN CRM SEBAGAI STRATEGI MEMPERTAHANKAN DAN MENINGKATKAN JUMLAH MAHASISWA PADA STMIK DHARMA NEGARA”.

Kepada kedua Kedua orang tua, ayahanda A. D. Matondang, ibunda Chairani Lubis yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta dorongan hingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.

Tesis ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program Pascasarjana Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia. Dalam penulisan tesis ini penulis meyakini bahwa banyak dukungan serta bantuan dari banyak pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Dr. Rahma Wahdiniwaty, M.Si. selaku Dekan Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia dan selaku penguji.

3. Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai pembimbing yang telah banyak memberikan saran, arahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Sri Supatmi, S.Kom., M.T., D.Sc sebagai penguji.
5. Istri tercinta (Ade Handayani Pohan) dan anak-anakku tersayang (Nabilah Nisrina Matondang, Salwa Almira Matondang dan Muhammad Rafly Matondang) yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Pihak Yayasan Dharma Negara yang banyak memberikan informasi dan dukungan dalam penulisan tesis ini.
7. Para pihak dari STMIK Dharma Negara yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan tesis ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff di Program Studi Magister Sistem Informasi.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Magister Sistem Informasi Angkatan 2018.
10. Dan kepada seluruh pihak yang telah membantu penyusunan laporan tesis ini secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahan oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari pembaca. Penulis juga berharap tesis ini bermanfaat khususnya untuk penulis pribadi dan untuk pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Bandung, Maret 2021

Penulis