PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Mohammad Iqbal Matondang

NPM

: 75118015

Judul Tesis: ANALISA DAN PERANCANGAN CRM SEBAGAI STRATEGI

PENINGKATAN DAN MEMPERTAHANKAN JUMLAH

MAHASISWA PADA STMIK DHARMA NEGARA

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia, merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 19 April 2021

Yang membuat pernyataan,

(Mohammad Iqbal Matondang)

75118015