

PENGESAHAN

ANALISA DAN PERANCANGAN CRM SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN DAN MEMPERTAHANKAN JUMLAH MAHASISWA PADA STMIK DHARMA NEGARA

Oleh

Mohammad Iqbal Matondang

75118015

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bandung, 19 April 2021

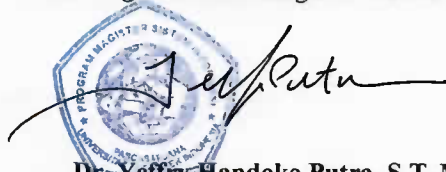
Pembimbing,



Dr. Jeffry Handoko Putra, S.T.,M.T
NIP. 4127.70.05.001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi



Dr. Jeffry Handoko Putra, S.T.,M.T
NIP. 4127.70.05.001