

**ANALISA DAN PERANCANGAN CRM SEBAGAI
STRATEGI PENINGKATAN DAN
MEMPERTAHANKAN JUMLAH MAHASISWA
PADA STMIK DHARMA NEGARA**

Oleh
Mohammad Iqbal Matondang
75118015

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi**



**FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
TAHUN 2021**