

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pembangunan Sistem Informasi Analisis Kualitas Layanan Akademik di SMK Teknologi Yayasan Pendidikan Lirik”.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian tugas akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua saya serta saudara-saudara yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik dalam hal moril dan materil. Serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. SMK Teknologi Yayasan Pendidikan Lirik yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.
4. Ibu Sri Nurhayati, S.Si., M.T selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir.
5. “Teman-teman IF-9/2016” yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, Maret 2021

Penulis