

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JULANDRIAN AGUNG  
NIM : 10116383  
Judul Skripsi : Pembangunan Sistem Informasi Analisis Kualitas  
Layanan Akademik di SMK Teknologi Yayasan Pendidikan  
Liririk Dengan Pendekatan CRM

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 13 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



Julandrian Agung  
NIM. 10116383