

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI ANALISIS KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DI SMK TEKNOLOGI YAYASAN PENDIDIKAN LIRIK DENGAN PENDEKATAN CRM

JULANDRIAN AGUNG
10116383

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

13 Maret 2021



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Irfan Dwiguna Sumitra', is written over the logo.

Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D
NIP. 41277005031

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sri Nurhayati', is written in the space.

Sri Nurhayati, S.Si., M.T.
NIP. 41277005013

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Herman S. Soegoto', is written over the logo.

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002