

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Analisis Kualitas Layanan Akademik di SMK Teknologi Yayasan Pendidikan Lirik, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun dapat membantu pihak orang tua untuk mendapatkan informasi akademik anaknya dengan mudah. Sehingga orang tua dapat memantau anaknya hadir ke sekolah atau tidak sehingga menimbulkan rasa lega terhadap anak mereka
2. Sistem yang dibangun dapat membantu siswa untuk mendapatkan kualitas layanan akademik yang baik dari pihak sekolah. Hal ini dikarenakan dengan adanya aplikasi ini pihak sekolah akan sangat mampu dalam memantau kualitas layanan akademik mereka, sehingga sekolah akan terus berupaya memaksimalkan layanan akademik mereka dikarenakan adanya tools untuk mengukur kualitas layanan akademik mereka.
3. Sistem yang dibangun dapat membantu pihak sekolah dalam melakukan perencanaan terhadap upaya peningkatan kualitas layanan akademik mereka. Hal ini dikarenakan dengan adanya aplikasi ini, kegiatan kuesioner yang dilakukan pihak sekolah di tiap semesternya menjadi sangat mudah, karena kuesioner dihitung secara otomatis oleh sistem dan penyimpanan hasil kuesioner terjaga dengan baik dan aman.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas dan penelitian yang dilakukan, maka dapat menemukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan terhadap upaya peningkatan sistem yang telah dibuat. Adapun saran yang akan disampaikan adalah:

1. Melakukan pergantian metode dalam upaya peningkatan kualitas layanan menggunakan metode SERVQUAL atau QFD sehingga output yang dihasilkan lebih maksimal.
2. Penulis menyarankan agar terdapat berbagai fitur lain disediakan aplikasi sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan serta perkembangan pelayanan dimasa yang akan datang.