

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI ANALISIS  
KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DI SMK TEKNOLOGI  
YAYASAN PENDIDIKAN LIRIK DENGAN PENDEKATAN  
CRM**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**JULANDRIAN AGUNG  
10116383**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
2021**