

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI ANALISIS
KUALITAS LAYANAN AKADEMIK DI SMK TEKNOLOGI
YAYASAN PENDIDIKAN LIRIK DENGAN PENDEKATAN
CRM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**JULANDRIAN AGUNG
10116383**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2021**