

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kepada kehadiran Allah SWT., pencipta alam semesta dan shalawat serta salam semoga terlimpah bagi Nabi Muhammad SAW., keluarga dan para pengikutnya yang setia hingga akhir jaman.

Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT Yang Maha Kuasa, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Dengan Pendekatan Customer Relationship Management Di PT. Azkindo Mitra Sinergi tepat pada waktu yang telah ditentukan. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata Satu Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan tentunya dalam proses pengerjaannya bukanlah sebuah kerja individual dan akan sulit tanpa bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Taryana Suryana, M.Kom. sebagai dosen pembimbing skripsi.
3. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Bapak Dedeng Hirawan, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen wali penulis yang telah banyak memberikan saran bagi penulis selama menempuh studi di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh dosen dan staf Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia yang sudah banyak membantu penulis selama menempuh studi di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak Munawar selaku komisaris di PT. Azkindo Mitra Sinergi yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun penelitian skripsi ini.
7. Rikad Fauzi Alawi selaku pendamping yang telah membantu dan memotivasi dalam pengerjaan skripsi.

8. Teman-teman dari kelas IF-14 Karyawan, serta teman-teman angkatan 2016 yang selalu mendukung dan menemani dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Serta semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih belum sempurna dari segi materi maupun penyusunannya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga dengan adanya laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, 13 Maret 2021

Penulis