

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Krisna Rama

NIM : 10116905

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Dengan Pendekatan Customer Relationship Management Di PT. Azkindo Mitra Sinergi

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 13 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



Indra Krisna Rama

NIM. 10116905