KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohim

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Layanan dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* di Klinik SENSE'S" Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak Firman Priguna selaku Manajer Klinik Sense's yang mengizinkan penelitian di. Klinik Sense's, dan segenap staf yang telah berpartisipasi dalam tugas akhir ini.
4. Ibu Rani Susanto., S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Bapak Ir.Taryana Suryana, M.Kom selaku Penguji 2 dan Reviewer yang juga telah mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom selaku Dosen Wali IF-4 angkatan 2014.

7. Seluruh staf pengajar atau dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan bimbingan khususnya dengan dosen pembimbing Ibu Rani Susanto., S.Kom., M.Kom
9. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, 10 Februari 2021

Penulis