

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, taufik dan hidayan-Nya yang telah dilimpahkan, Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir (Skripsi) ini yang berjudul "SISTEM INFORMASI REKOMENDASI PRODUK DENGAN KONSEP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA CV.AKBAR JAYA 2.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang Strata Satu di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Infomatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwasannya dalam proses penulisan skripsi ini banyak menemui kendala, namun berkat rahmat dari Allah SWT dan juga bantuan, bimbingan serta kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala – kendala tersebut dapat teratasi. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, umur panjang, kelancaran dan kesehatan ditengah pandemi Covid-19 serta memberikan segala kenikamatan yang tidak dapat diukur oleh apapun dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.

2. Kedua orang tua, Bapak, Almarhumah Ibunda, adik-adik, saudara, teman yang selalu mendoakan dan dukungan terbaik untuk mencapai titik ini.
3. Dosen pembimbing tugas akhir ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. yang telah memberikan bimbingan, masukan dan ilmu sehingga menyusun tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Ir.Herman S. Soegoto, MBA selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
5. Bapak Dedeng Hirawan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali kelas IF-14K 2016
6. Ibu Gentisya Tri Mardiani., S.Kom., M.T. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia yang sudah banyak membantu penulis selama menempuh studi di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.
8. Direktur Pihak perusahaan CV.Akbar Jaya 2 Bapak Akbar Qolbi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Farhan Faturahman selaku Kepala Gudang dan administrasi pada CV. Akbar Jaya 2 yang telah memberikan informasi data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
10. Teman Teman seperjuangan yang telah membantu saya dalam memberikan semangat dan saran terhadap pengerjaan penelitian ini.

Bandung 12 Maret 2021

Penulis