

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan	5
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Metodologi Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Gambaran Umum Perusahaan	15
2.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	15
2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	16
2.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	17
2.2. Landasan Teori.....	28
2.2.1. Pengertian Data	28
2.2.2. Pengertian Informasi.....	29
2.2.3. Pengertian Sistem Informasi.....	29
2.2.4. Pengertian Pengetahuan	29
2.2.5. Pengertian OOP.....	34
2.2.6. Pengertian Web	35
2.2.7. Pengertian <i>Text Mining</i>	35
2.2.8. Pengertian Laravel.....	38
2.2.9. Pengertian HTML.....	38

2.2.10.	Pengertian PHP	38
2.2.11.	Pengertian Database MySql.....	39
2.2.12.	<i>State Of The Art</i>	40
BAB 3 ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN SISTEM.....		45
3.1.	Analisis Sistem	45
3.1.1.	Analisis Masalah.....	45
3.1.2.	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	45
3.1.3.	Analisis Aturan Bisnis Pada Sistem yang Sedang Berjalan	49
3.1.4.	Analisis Aturan Bisnis Pada Sistem yang Akan Dibangun.	49
3.2.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	50
3.2.1.	Analisis Jaringan.....	50
3.2.2.	Analisis Perangkat Keras	51
3.2.3.	Analisis Perangkat Lunak	52
3.2.4.	Analisis Pengguna	52
3.3.	Model Pengelolaan Pengetahuan	53
3.3.1.	Analisis Arsitektur dan Desain Pengelolaan Pengetahuan.....	54
3.3.2.	Analisis Metode Pengelolaan Pengetahuan	62
3.3.3.	Analisis Desain Tim Pengelolaan Pengetahuan.....	84
3.3.4.	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	85
3.4.	Perancangan Sistem.....	147
3.4.1.	Perancangan Basis Data	147
3.4.1.	Struktur Menu.....	154
3.4.2.	Perancangan Antarmuka.....	158
3.4.3.	Perancangan Pesan.....	175
3.4.4.	Perancangan Jaringan Semantik.....	176
3.4.5.	Perancangan Prosedural *method	177
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		185
4.1	Implementasi Sistem.....	185
4.1.1	Implementasi Perangkat Lunak	185
4.1.2	Implementasi Perangkat Keras	185
4.1.3	Implementasi Basis Data.....	185

4.1.4	Implementasi Antarmuka	194
4.2	Pengujian Sistem	196
4.2.1	Skenario Pengujian <i>Black Box</i>	196
4.2.2	Kasus dan Hasil Pengujian.....	197
4.2.3	Kesimpulan Pengujian Blackbox.....	205
4.2.4	Pengujian Beta	206
4.2.5	Skenario Pengujian Beta	206
4.2.6	Kesimpulan Pengujian Beta	207
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		209
5.1.	Kesimpulan Dan Saran	209
5.1.1.	Kesimpulan	209
5.1.2.	Saran.....	210
DAFTAR PUSTAKA.....		211