

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI *CHATBOT* SEBAGAI MEDIA INFORMASI ANGKUTAN UMUM DI DINAS PERHUBUNGAN MAJALENGKA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang Strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini dikarenakan keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan pemahaman penulisan laporan. Akan tetapi penulis berusaha menyusun laporan ini sebaik mungkin dengan segenap kemampuan dan usaha yang penulis bisa.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan, dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua dan seluruh anggota Keluarga penulis yang menjadi inspirasi bagi penulis selama ini, senantiasa mendoakan setiap saat dan memberikan semangat serta dorongan baik moril maupun materil.
3. Bapak Sopian Alviana, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing Skripsi yang banyak memberikan ide, ilmu, saran dan meluangkan waktunya dalam membimbing penulis.

Tidak lupa penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan tutur kata kata dalam penulisan skripsi ini baik secara tidak sengaja maupun disengaja. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Maret 2021

Penulis