

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Herianto, K. P. (2015). SISTEM CHATBOT UNTUK MEMBANTU DIAGNOSA KERUSAKAN SISTEM KOMPUTER. *Jurnal Saint dan Teknologi Fakultas Teknik*, 5.
- [2] Idalamat. (2020). *Profile Dinas Perhubungan Kabupaten Majalengka*.
- [3] Lenna. (2020, March). *Chatbot: Semua Tentang Chatbot*.
- [4] Mittal, A. (2019). *Getting Started with Chatbots: Learn and create your own chatbot with deep understanding of Artificial Intelegent and Machine Learning*. Delhi: BPB Publications.
- [5] Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- [6] Oktavia, C. A. (2019). Implementasi Chatbot Menggunakan DialogFlow dan Messenger Untuk Layanan Costumer Service Pada E-Commerce. *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 4, 36.
- [7] *Profile Kabupaten Majalengka*. (2020). (Pemerintah Kabupaten Majalengka) Dipetik November 3, 2020, dari <https://majalengkakab.go.id/profil-majalengka-2/>
- [8] Rosa A.S, M. S. (2018). *Rekayasa perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- [9] Setiawan, Y. C. (2004). *Panduan Object-Oriented Programming (OOP)*. Yogyakarta: ANDI.
- [10] Sodikin, A. (2020). *PERATURAN BUPATI MAJALENGKA: RINCIAN TUGAS, FUNGSI DAN TATA KERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MAJALENGKA*.
- [11] Sutopo, A. H. (2003). *Multimedia Interaktif dengan Flash*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [12] Nila Scp, E., & Afrianto, I. (2016). Rancang bangun aplikasi chatbot informasi objek wisata kota bandung dengan pendekatan natural language processing. *KOMPUTA-Jurnal Komputer & Informatika*, 4(1).