

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada website *chatbot* sebagai media informasi angkutan umum di Majalengka maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Chatbot* berhasil dapat menampilkan informasi rute angkutan umum di Kabupaten Majalengka dengan sangat akurat sesuai pertanyaan pengguna.
2. Melalui *chatbot* untuk mencarikan rute, pengguna mendapatkan informasi rute angkutan umum yang benar, adapun kesalahan karena data rute angkutan umum yang memang belum ada atau pertanyaan pengguna yang tidak sesuai konteks.
3. Percakapan dilakukan melalui akses internet sehingga pengguna dapat melakukan percakapan dengan *chatbot* kapan dan dimana saja.

5.2. Saran

Hasil dari penelitian yang penulis kerjakan mungkin saja masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis akan memberikan saran bagi yang hendak mengembangkan teknologi ini lebih lanjut.

Berikut ini beberapa saran untuk pengembang lebih lanjut, yaitu sebagai berikut:

1. UI website masih terlalu sederhana, sehingga masih bisa diperbaiki sehingga lebih menarik.
2. API dan *library* yang digunakan yang digunakan memiliki keterbatasan, seperti respon dari *chatbot* yang hanya bisa memberikan satu respon setiap satu pertanyaan. Ada baiknya membuat sendiri fitur atau adapter tersebut yang tentu harus lebih baik keluarannya.