

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Pelanggan Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Pendengar RRI Bogor”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian tugas akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua saya serta saudara-saudara yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik dalam hal moril dan materil. Serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. RRI Bogor yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.
4. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir.
5. Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom selaku dosen *reviewer* yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
6. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia khususnya program studi Teknik Informatika yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
7. “Teman-teman IF-3/2016” yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, Maret 2021

Penulis