

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARDETIAN NURDIKA  
NIM : 10116119  
Judul Skripsi : Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan  
Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Pendengar RRI Bogor

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 13 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



ARDETIAN NURDIKA

NIM. 10116119